

# TERMO DE GARANTIA

A MGN assegura a garantia desse produto a garantia contra qualquer defeito de material e/ou fabricação dentro de um período de 01 ano e, para vedações o período de 3 meses a contar da data de emissão da nota fiscal de compra da MGN.

As recomendações de instalações e manutenção de cada válvula, deverão ser solicitadas pelo cliente no ato da compra ou diretamente à MGN através do e-mail: [mgn@mgn.ind.br](mailto:mgn@mgn.ind.br).

## REPARO EM GARANTIA

Em caso de defeito, o cliente deverá contatar a MGN e informar o número do pedido de venda que está gravado na parte externa da peça. Ao confirmar que o produto está dentro do período de garantia, a peça deverá ser enviada pelo cliente (frete por conta do cliente) para o departamento técnico da MGN ou oficina credenciada a ser indicada na abertura da solicitação. Após análise e testes realizados, se for confirmada a existência de um defeito coberto pela garantia, o reparo será, realizado ou a peça será trocada, e as despesas com frete serão revertidas para a MGN. Caso não haja garantia, as despesas permanecem por conta do cliente e será realizado um orçamento com valor e o prazo para realização do serviço. Para início da realização do serviço é necessário a aprovação desse orçamento por escrito pelo cliente.

## A GARANTIA NÃO COBRE

- Prejuízos causados ao equipamento em virtude de: quedas, batidas, pancadas, maus tratos, manuseio inadequado, perdas de partes, instalação incorreta;
- Danos causados ao equipamento em virtude da incompatibilidade dos produtos transportados;
- Danos ao equipamento em consequência do uso de materiais inadequados para descontaminação e limpeza do mesmo;
- Defeitos causados por montagem errada ou manutenção inadequada;
- Desgastes ou deformação considerada normal ao tempo de uso;
- Equipamentos e acessórios que tenham sido reparados por pessoas não autorizadas pela MGN.

## GENERALIDADES

A MGN reserva-se o direito de introduzir, modificar ou aperfeiçoar os seus produtos, sem que isso importe em qualquer obrigação de aplicá-los em produtos anteriormente fabricados. O presente termo de garantia é aplicável unicamente aos produtos comercializados pela MGN no Brasil e não reconhece quaisquer outros compromissos assumidos por quem quer que seja relativo a esses produtos.

A MGN se reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar e alterar as condições do presente "Termo de Garantia".