



TERMO DE GARANTIA

MGN assegura garantia contra defeitos de material e/ou fabricação pelo período de 1 (um) ano, contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra. Para itens de vedação, o prazo de garantia é de 3 (três) meses, a contar da mesma data.

As recomendações de instalação e manutenção de cada válvula deverão ser solicitadas pelo cliente no ato da compra ou diretamente à MGN por meio do e-mail: mgn@mgn.ind.br.

Reparo em Garantia

Em caso de defeito, o cliente deverá entrar em contato com a MGN, informando o número do pedido de venda (gravado na peça) ou o número da nota fiscal.

A MGN realizará uma pré-análise e orientará o cliente quanto ao procedimento de atendimento, podendo:

- Solicitar o envio da peça para análise física; ou
- Direcionar o atendimento para uma oficina credenciada.

Após análise e testes realizados, se for confirmada a existência de um defeito coberto pela garantia, o reparo será realizado ou a peça será trocada, e as despesas com frete serão mantidas para a MGN. Caso não haja garantia, as despesas serão pagas ou reembolsadas pelo cliente. Para a peça defeituosa, o cliente poderá optar pelo descarte da peça ou pela devolução do item defeituoso.

A Garantia não Cobre

- Danos causados por quedas, impactos, mau uso, manuseio inadequado ou perda de componentes;
- Instalação incorreta;
- Incompatibilidade com os produtos transportados;
- Uso de materiais inadequados para limpeza ou descontaminação;
- Montagem incorreta ou manutenção inadequada;
- Desgaste natural decorrente do uso;
- Peças que exijam lubrificação e não estejam devidamente equipadas com o mesmo;
- Equipamentos ou acessórios reparados por pessoas não autorizadas pela MGN.

Generalidades

A MGN reserva-se o direito de introduzir modificações e melhorias em seus produtos, sem obrigação de aplicá-las a produtos anteriormente fabricados.

Este Termo de Garantia aplica-se exclusivamente aos produtos comercializados pela MGN, não reconhecendo quaisquer outros compromissos assumidos por terceiros.

A MGN também se reserva o direito de, a qualquer tempo, alterar as condições deste Termo de Garantia.